

Программа курса
«Просто и понятно о медицинском праве»
Уникальный авторский семинар Алёны Барсовой
Курс создан для того, чтобы врачи жили и работали свободно, без опасности потерять время, покой и деньги
Основы правового регулирования работы медицинской организации
Полезный семинар-практикум
Новая модернизированная программа 2020 года
Более 100 практических медицинских кейсов

4 марта 2020 г., 10:00–17:00
Конференц-зал А, павильон № 4 (ул. Авиаторов, 19, МВДЦ «Сибирь»)

Краткое описание семинара

На семинаре вы ознакомитесь с основными категориями недовольных пациентов. Как вести переговоры. Как предотвратить претензии, жалобы в надзорные органы, обращения в суд. Основы правового регулирования работы медицинской организации. Анализ ключевых документов. Вся правда о законодательстве РФ применительно к медицинской организации.

На кого ориентирован семинар:

1. Собственников клиник.
2. Директоров и главных врачей медицинских клиник.
3. Инвесторов и врачей, планирующих открыть собственные клиники.
4. Врачей акушеров-гинекологов.

ПРОГРАММА СЕМИНАРА

Введение.

Если в вашей клинике:

1. Завелись недовольные пациенты.
2. Пациенты жалуются или требуют материальной компенсации.
3. Судебное разбирательство уже идёт.
4. Надзорные органы могут прийти в любой момент.
5. Как в будущем не попасть во все вышеперечисленные ситуации.

Часть 1. КАК ВЕСТИ ПЕРЕГОВОРЫ. АНАЛИЗ. РИСКИ. ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ.

1. Работа с недовольными пациентами, чтобы они не помешали вашему бизнесу.
2. Правильно оценивать риски в случае суда и проверки.
3. Как урегулировать спор в досудебном порядке, избежав издержек.
4. Как правильно подготовить документы к суду и представлять клинику в судебном заседании, чтобы выиграть дело.
5. Практические советы, как снизить проигрыш в суде.

6. Как перестать бояться проверяющих органов и побеждать в арбитражном суде.
7. Как выбрать страховую компанию для страхования профессиональной ответственности врачей.

Обо всём подробно!

Часть 2. ОСНОВЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ РАБОТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. КЛЮЧЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ. ЗАЩИТА.

1. Категории недовольных пациентов и как вести с ними переговоры. Как предотвратить претензии, жалобы в надзорные органы, обращение в суд.
2. Основы правового регулирования работы медицинской организации и самостоятельное анализирование ключевых документов для вашей защиты.
3. Вся правда о законодательстве РФ применительно к медицинской организации. Помните, осведомлён – значит вооружён!
4. Патогенез и этиология жалоб и исковых заявлений.
5. Досудебное урегулирование и методы защиты на каждом этапе. Вы узнаете о проверенных алгоритмах работы медицинского персонала на всех стадиях конфликта, а также подробно разберём, что нужно делать и чего делать не стоит.
6. Особенности ведения медицинской документации. Вы получите от меня все палочки-выручалочки, которые работают на вас.
7. Как отвечать на претензию с примерами ответов.
8. Какими бывают споры из оказания медицинских услуг с примерами на основе действующего законодательства и судебной практики 2005-2019 гг.
9. На что обращают внимание судьи при рассмотрении медицинских дел и какова роль участия прокурора.
10. Как подготовиться к суду и почему нельзя нести все свои документы сразу.

ВСЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОМПЕНСАЦИИ ВРЕДА!

Часть 3. ВСЁ О ПРОВЕРКАХ И ПРОВЕРЯЮЩИХ ОРГАНАХ. ОЗНАКОМЛЕНИЕ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ О ПРОВЕРКАХ.

1. Защищена ли ваша медицинская организация, что такое плановые и внеплановые проверки, как прописано в законе и как происходит на самом деле.
2. Что такое внеплановые проверки по жалобе и что с ними делать.
3. Порядок проведения документальной и выездной плановой (внеплановой) проверки: документы, полномочия проверяющих на каждом этапе, способы защиты юридического лица. Как прописано в законе и как происходит на самом деле.
4. Права руководителя медицинской организации и должностных лиц государственных органов при проверках, о чём надо помнить при подписании протокола.
5. Итоги проверки: как оформляются, возможные последствия, возможность обжалования.
6. Какими бывают грубые нарушения проверяющих при проведении проверки и как сделать так, чтобы итоги проверки признали недействительными: основания, практическое руководство для обжалования.
7. Как обжаловать незаконные действия (бездействие) должностных лиц, государственных органов, а в случае привлечения к административной ответственности — замене административного штрафа предупреждением для среднего и малого бизнеса на основе судебной практики.
8. Как выиграть дело, даже если проверяющий обещал закрыть клинику.
9. Обзор судебной практики и методов защиты на каждом этапе.

Почему именно мой семинар необходимо посетить?

1. Потому что более чем за десятилетнюю практику я помогла более 100 клиникам.
2. Более 1000 врачей благодарны мне и постоянно консультируются по тем или иным вопросам.
3. Более 10 миллионов сэкономленных рублей, а уж о времени, нервах и о душевном равновесии и вовсе говорить не приходится, потому как это самый главный и самый дорогой наш ресурс.

Информация о ведущем:

Барсова Алёна — юрист на стороне врачей, руководитель направления медицинское право и юридическая защита медицинских организаций ИДА РАМЗ, ведущий специалист по правовой помощи в здравоохранении, имеет высшее медицинское и высшее юридическое образование, специализируется на правовой защите медицинских организаций в сфере стоматологии, косметологии, пластической хирургии, общей медицины, партнёр компании P&I Legal, постоянный спикер форумов и конгрессов.