

ПРОГРАММА
комплекса специализированных выставок «ЕНИСЕЙ», «Сибирский форум
гостеприимства. NoReCa», «Охота. Рыбалка. Хобби»
4-7 апреля 2019 г.

4 апреля, четверг

10:00-18:00	Работа участников выставки на экспозиционных стендах. Деловые встречи, переговоры, консультации.
09:00-09:30	Регистрация участников установочного совещания «Туризм на территории региона. Задачи и перспективы. Деятельность ТИЦ».
09:30-11:30	Установочное совещание «Туризм на территории региона. Задачи и перспективы. Деятельность ТИЦ».* Спикер: Верхушина Юлия Вячеславовна, руководитель агентства по туризму Красноярского края. Спикер: Кочанова Алёна Сергеевна, директор КГКУ «Туристский информационный центр Красноярского края». <i>*Мероприятие только для представителей администраций муниципальных образований Красноярского края и туристско-информационных центров. Конференц-зал № 3, Гранд Холл Сибирь.</i>
10:00-18:00	Фестиваль «Сибирь многонациональная»: <i>«Мастера Сибири»:</i> -мастер-классы национально-прикладного творчества, гончарного, кузнечного производства; -создание национального костюма; -создание национальных оберегов, талисманов и т.д. <i>«Сибирские лакомства»:</i> -локации национальной кухни народов Сибири; дегустационная площадка, мастер-классы. <i>«Сибирские традиции»:</i> выступление художественных коллективов; национальные инструменты; национальные виды спорта; фотозоны. Выступления: 13.30–13.45 – хореографический ансамбль «Время перемен»; 13.45–14.00 – вокальный ансамбль «Звездный дождь»; 14.00–15.30 – кинокомпания «Сибирь Фильм», г. Красноярск; 15.30–16.30 – тувинский ансамбль «Олчей»; 16.30–17.00 – трайбл-центр «Волна»; 17:30–18:00 – горловое пение «Отукен». <i>Павильон № 3.</i>
10:00-18:00	КОНСУЛЬТАЦИИ по государственной регистрации маломерных судов, по аттестации судоводителей на право управления маломерными судами. <i>Павильон № 2, стенд № ГИМС.</i>
10:00-18:00	Мастер-класс по вязанию мух. <i>Павильон № 2, стенд В431.</i>
12:00-15:00	Конкурс «Выиграй по тахітус и получи приз!» <i>Павильон № 2, стенд В300.</i>
Площадка Travel-Bloggers. Павильон № 5	
13:30	Сафина Алена, Celebrity KiDS. Презентация «Fashion Каникулы» (детская группа на Байкал).

11:00-13:00	<p>День знаний для студентов «Введение в профессию». Туристическое агентство. -Общая информация о туристическом бизнесе. Тренды. Тенденции. -Успешный менеджер по туризму через призму принципа идентичности Тони Робинсона. -Мышление менеджера по туризму. Сущность и основные характеристики. -Принципы работы успешного ТА. Понятие «Продажа», «Сервис», Компоненты сервиса. -Понятие «Исключительный сервис». -Использование скриптов продаж при общении с туристами. -Этапы продаж. -Перехват инициативы. -Предложение. Работа с ценой. -Вопросы и ответы</p> <p>Спикер: Недбай Наталья Сергеевна, директор офиса продаж PEGAS Touristik. <i>Амфитеатр, МВДЦ «Сибирь», 3 этаж.</i></p>
11:00-17:00	<p>Тренинг «Как продавать без скидок?»</p> <p>Мы разберем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • первопричины запросов на скидку; • основные ошибки менеджеров, которые приводят к вопросу : «А какую скидку дадите?»; • психологические аспекты потребителя, требующего скидку; • самые сложные запросы на предоставление скидки. <p>Вы научитесь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • практическим инструментам и техникам отказа в скидке; • выстраивать линию беседы и продажи, минуя вопросы о скидке; • психологическим приемам борьбы с фразой «Спасибо, мы подумаем»; • практическим «фишкам» и лучшим практикам от лидеров туризма. <p>Тренер: Перунов Дмитрий Олегович, руководитель-практик с 20-летним опытом работы в сфере туристических услуг и розничной торговли. Гуру-маркетолог в туризме. Практикующий бизнес-тренер. Специализация: туризм, сфера услуг и розничная торговля.</p> <p><i>Большой зал для переговоров, 2 этаж.</i></p>
Бизнес-фестиваль	
Площадка «Правовое обеспечение»	
10.00-12.45	<p>Проверка РОСПОТРЕБНАДЗОРА. Готовимся без стресса. Рекомендовано предприятиям гостиничного и ресторанного бизнеса.</p> <p>Черненко Владимир Владимирович, эксперт Линии Консультаций группы компаний «Правовая информатика», экс-руководитель направления проверок в Роспотребнадзоре. <i>Конференц-зал, 3 этаж МВДЦ «Сибирь».</i></p>
14.00-16.45	<p>Юридические аспекты туристической деятельности.</p> <p>Лопатин Андрей Александрович, генеральный директор группы компаний «Правовая информатика». <i>Конференц-зал, 3 этаж МВДЦ «Сибирь».</i></p>
Площадка «Маркетинг и PR»	

10.00-12.00	<p>Специфика Online-активности компании на рынке. Как продвигать компанию и минимизировать ошибки.</p> <p>Подсохин Федор Евгеньевич, digital-менеджер.</p> <p><i>Малый зал, 2 этаж МВДЦ «Сибирь».</i></p>
13.00-14.45	<p>Внутренний туризм в Красноярском крае: проблемы и возможные решения (про активность на туристическом рынке).</p> <p>Михайлов Алексей Валерианович, зав. кафедрой общественных связей СибГУ им. М.Ф. Решетнева.</p> <p><i>Малый зал, 2 этаж МВДЦ «Сибирь».</i></p>
15.00-16.45	<p>Актуальное позиционирование в туризме, тренды трэвел-брендинга 2019.</p> <p>Романцова Марина Николаевна, директор агентства MAXTER.</p> <p><i>Малый зал, 2 этаж МВДЦ «Сибирь».</i></p>
13:00-13:30	<p>Торжественная церемония открытия выставки «Енисей».</p> <p><i>Сцена, навильон № 5.</i></p>
13:30	<p>Подписание соглашения о сотрудничестве представителями Агентства по туризму Красноярского края и туроператора TUI.</p> <p><i>Сцена, навильон № 5.</i></p>
14:00-16:00	<p>Круглый стол «Гостеприимный край: современные инструменты привлечения зарубежных гостей».</p> <p><i>Конференц-зал № 3, Гранд Холл Сибирь.</i></p>
14:00-16:00	<p>Туроператорская деятельность в России и за рубежом.</p> <p>Григоревская Алена Олеговна, региональный директор компании PEGAS Touristik.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Рынок туризма. Его «игроки». Внешние и внутренние факторы, влияющие на рынок. -Туроператорская структура: понятие, задачи, цели. -Турпродукт. Жизненный цикл: от создания до реализации. -Отправляющий офис туроператора. Специфика, тонкости работы. -Процесс взаимодействия с туристическими агентствами. -Принимающий офис туроператора. Структура, процесс работы. -Процесс взаимодействия с отправляющим офисом туроператора. -Работа в принимающем офисе: трансфермен, гид. -Маркетинг туроператора в России и за рубежом. -Возможности и потенциал работы в индустрии туризма в России и за рубежом. -Вопросы и ответы. <p><i>Амфитеатр, МВДЦ «Сибирь», 3 этаж.</i></p>
14:30-15:30	<p>Встреча с известным красноярским PR-консультантом, блогером, руководителем Digital-агентства Василием Дамовым.</p> <p>«Социальные сети: новая коммуникационная реальность для продвижения идей и проектов».</p> <p><i>Зал заседаний, гостиница «Сибирь».</i></p>
16:00-17:00	<p>Встреча с руководителем «Бюро стратегических коммуникаций «Умная буква» Анной Прохоровой.</p> <p>«Позиционирование туристического потенциала территории: айдентика, событийный туризм, работа с целевой аудиторией».</p> <p><i>Зал заседаний, гостиница «Сибирь».</i></p>

10:00-17:00	КРАЕВОЙ ЧЕМПИОНАТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА ПО ПРОФЕССИИ «ПОВАР» среди учащихся образовательных учреждений среднего профессионального образования Красноярского края. <i>Сибирская Ассоциация Гостеприимства. Павильон № 1.</i>
14:00-17:00	Мастер-класс Александра Гаврилычева г. Москва. «Птица и дичь. Традиционная русская кухня в современной подаче». <i>Сибирская Ассоциация Гостеприимства. Зона мастер-классов. Павильон №1</i>
14:00-17:00	Круглый стол по развитию пчеловодства Красноярского края. <i>СЦТПП Красноярского края. Конференц-зал № 2, Гранд Холл Сибирь.</i>
17:00-18:00	Церемония награждения краевого конкурса профессионального мастерства по профессии «Повар». <i>Сибирская Ассоциация Гостеприимства. Сцена, павильон № 5.</i>
18:00-21:00	Интерактивная площадка «Квиз: Туризм Красноярья от А до Я».
5 апреля, пятница	
10:00-18:00	Работа участников форума на экспозиционных стендах. Деловые встречи, переговоры, консультации.
10:00-18:00	Фестиваль «Сибирь многонациональная»: <i>«Мастера Сибири»:</i> -мастер-классы национально-прикладного творчества, гончарного, кузнечного производства; -создание национального костюма; -создание национальных оберегов, талисманов и т.д. <i>«Сибирские лакомства»:</i> -локации национальной кухни народов Сибири; -дегустационная площадка, мастер-классы. <i>«Сибирские традиции»:</i> выступление художественных коллективов; национальные инструменты; национальные виды спорта; фотозоны. Выступления: – хореографический ансамбль «Росиночка»; – горловое пение «Отукен». <i>Павильон № 3.</i>
10:00-18:00	Консультации по государственной регистрации маломерных судов, по аттестации судоводителей на право управления маломерными судами. <i>Павильон № 2, стенд ГИМС.</i>
10:00-18:00	Мастер-класс по вязанию мух. <i>Павильон № 2, стенд В431.</i>
12:00-15:00	Конкурс «Выиграй по шахмус и получи приз!» <i>Павильон № 2, стенд В300.</i>
Сибирский форум гостеприимства. HoReCa	
10:00-17:00	Региональные отборочные соревнования поваров по кулинарии. <i>Сибирская Ассоциация Гостеприимства.</i>

	<i>Павильон № 1.</i>
17:00-18:00	Церемония награждения РЕГИОНАЛЬНЫХ ОТБОРОЧНЫХ СОРЕВНОВАНИЙ ПОВАРОВ ПО КУЛИНАРИИ. <i>Сибирская Ассоциация Гостеприимства. Сцена, павильон № 5.</i>
Выставка «Экспоклининг»	
11:00-15:00	Конкурс профессионального мастерства среди клининговых компаний «Клининг-Мастер». <i>Павильон № 1.</i>
11:00-14:00	Площадка для турагентств. Семинар: «Сезон Лето-2019. Тенденции и изменения». Спикер: Григорьевская Алёна Олеговна, региональный директор компании PEGAS Touristik. PEGAS Touristik. <i>Зал № 3, Гранд Холл Сибирь.</i>
Площадка Travel- Bloggers. Павильон № 5	
12:00	Стогова Елена, красноярский блогер, автор проекта «Красноярск – сердце России»: «Неизведанный Красноярск: новые виды и маршруты хайкинга».
13:00	Кузнецова Виктория Владимировна, зам. руководителя туристической компании «Активный Алтай»: «Обзорные маршруты Алтая: экскурсионные и активные».
14:00	Попов Михаил Коминтович: «Сила Хакасии» (Сундуки, Тропа предков, Большой Салбыкский курган).
15:00	Савин Сергей Владимирович (фотограф): «Этапы подготовки к самостоятельному путешествию».
16:00	Сакулин Станислав: «freeride в Ергаках».
17:00	Попов Михаил Коминтович: «Непал и другие страны Юго-Восточной Азии».
10:00-15:00	Тренинг «Как привлекать новых и удерживать старых клиентов». Мы разберем: <ul style="list-style-type: none"> • новые инструменты обслуживания клиента в офисе и в online; • где и как теряются клиенты; • основные причины ухода клиента в другое турагентство; • как привлечь новых клиентов. Вы научитесь: <ul style="list-style-type: none"> • видеть ошибки менеджеров по туризму, приводящие к потерям; • новым методикам и практическим инструментам устранения любых ошибок менеджеров; • привлекать новых клиентов без огромных затрат и с гарантированным результатом; • новым приемам обслуживать клиента в офисе и в online. Тренер: Перунов Дмитрий Олегович , руководитель-практик с 20-летним опытом работы в сфере туристических услуг и розничной торговли. Гуру-маркетолог в туризме. Практикующий бизнес-тренер. Специализация: туризм, сфера услуг и розничная торговля. <i>Большой зал для переговоров, 2 этаж.</i>

Бизнес-фестиваль**Площадка «Управление компанией»**

10:00-12:00	Как построить стратегию развития компанией сферы гостеприимства: тренды и основные ошибки. Майорова Марина, бизнес-консультант, директор консалтинговой компании. <i>Конференц-зал, 3 этаж МВДЦ «Сибирь».</i>
13:00-14:45	Международная классификация отелей: особенности и подводные камни. Марина Майорова, бизнес-консультант, директор консалтинговой компании. <i>Конференц-зал, 3 этаж МВДЦ «Сибирь».</i>
15:00-16:45	Особенности налогообложения гостиничного бизнеса. Ольга Анатольевна Абдулхакова, к.э.н., доцент кафедры бухгалтерского учета, анализа и аудита ТЭИ СФУ, ведущий бухгалтер аутсорсинговой компании «Бухгалтера». <i>Конференц-зал, 3 этаж МВДЦ «Сибирь».</i>

Площадка «Продажи»

10:00-11:30	Как сформировать команду продающих менеджеров и выстроить систему мотивации. Что такое КРІ и грейдинг в продажах. Ярослава Дыбунова, HR, директор компании Авангард, бизнес-тренер. <i>Малый зал, МВДЦ «Сибирь», 2 этаж</i>
11:40-13:00	Формула потребительского спроса или как выбирает клиент? Психологические и ментальные триггеры принятия решений о приобретении услуги. Наталья Ливак, зав. кафедрой психологии труда СибГУ им. М.Ф. Решетнева, практикующий бизнес-тренер, трансформационный коуч. <i>Малый зал, 2 этаж МВДЦ «Сибирь».</i>
14:00-16:45	Фокусы языка в переговорах и продажах. Как убедить человека в чем угодно – магия слова. Евгений Борковский, НЛП мастер, бизнес-тренер, руководитель авторской фотошколы. <i>Малый зал для переговоров, 2 этаж МВДЦ «Сибирь».</i>

6 апреля, суббота

10:00-18:00	Работа участников форума на экспозиционных стендах. Деловые встречи, переговоры, консультации.
10:00-18:00	Автоквест «Охота на туриста».
10:00-18:00	Фестиваль «Сибирь многонациональная»: <i>«Мастера Сибири»:</i> -мастер-классы национально-прикладного творчества, гончарного, кузнечного производства; -создание национального костюма; -создание национальных оберегов, талисманов и т.д. <i>«Сибирские лакомства»:</i> -локации национальной кухни народов Сибири; -дегустационная площадка, мастер-классы. <i>«Сибирские традиции»:</i> выступление художественных коллективов; национальные инструменты; национальные виды спорта; фотозоны. Выступления: 12.00–12.30 – «Непоседы KASH»; 12.30–12.45 – хореографический ансамбль «Красноярские забавы»; 13.30–14.00 – «Сибирские зори», г. Красноярск;

	<p>14:00–14:30 – хореографический ансамбль «Исключение»; 14.30–15.00 – центр трайбл культуры «MANGO»; 15:00–15:30 – вокальный ансамбль «Живая СтАрина»; 15:30–15:40 – Попов Николай Васильевич, музыкальное выступление; 16.00–18.00 – группа «Отукен».</p> <p><i>Павильон № 3.</i></p>
10:00-18:00	<p>КОНСУЛЬТАЦИИ по государственной регистрации маломерных судов, по аттестации судоводителей на право управления маломерными судами. <i>Павильон № 2, стенд ГИМС.</i></p>
10:00-18:00	<p>Мастер-класс по вязанию мух. <i>Павильон № 2, стенд В431.</i></p>
11:00-12:30	<p>Семинар для представителей гостиничных предприятий «Новшества отраслевого законодательства для объектов туриндустрии. Новая система классификации гостиниц. Что ожидает отельеров в 2019 году». Биткулова Лилия Ильдаровна, федеральный эксперт, руководитель центра классификации «Звезды отелям» (г. Санкт Петербург), член Совета по классификации при Министерстве экономики РФ. <i>Большой зал для переговоров, МВДЦ «Сибирь», 2 этаж.</i></p>
12:00-15:00	<p>Конкурс «Выиграй по taximus и получи приз!» <i>Павильон № 2, стенд В300.</i></p>
12:30-14:00	<p>Семинар для представителей туркомпаний «Путешествия по России: итоги туристского сезона 2018 и основные тенденции 2019». Сафонова Людмила Валентиновна, федеральный эксперт по сертификации туристских услуг и услуг средств размещения, эксперт по классификации гостиниц. <i>Большой зал для переговоров, МВДЦ «Сибирь», 2 этаж.</i></p>
<p>Площадка Travel- Bloggers. Павильон № 5</p>	
13:00	<p>Дмитрий Метеля, соучредитель и гид компании «SnowLab При-кэтскиинг в Приисковом»: «Летние походы на Ивановские озера».</p>
14:00	<p>Генеральный директор ООО «ВОЯЖ» Кирилова Надежда Владимировна: презентация «Уникальный бальнеологический регион-курорт России – Кавказские Минеральные Воды».</p>
15:00	<p>Попов Михаил Коминтович: «Завораживающий лед Байкала».</p>
16:00	<p>Попов Михаил Коминтович: «Таинственные Ергаки».</p>
17:00	<p>Пономарев Александр, «Альпиндустрия»: «Экстремальные путешествия».</p>
<p>7 апреля, воскресенье</p>	
10:00-18:00	<p>Фестиваль «Сибирь многонациональная»:</p> <p><i>«Мастера Сибири»:</i> -мастер-классы национально-прикладного творчества, гончарного, кузнечного производства; -создание национального костюма; -создание национальных оберегов, талисманов и т.д.</p> <p><i>«Сибирские лакомства»:</i> -локации национальной кухни народов Сибири; -дегустационная площадка, мастер-классы.</p> <p><i>«Сибирские традиции»:</i> выступление художественных коллективов; национальные инструменты; национальные виды спорта; фотозоны.</p>

	<p>Выступления: 12.00–12.10 – грузинский народный ансамбль; 12.30–13.00 – вокальная группа «Новые лица»; 13.00–13.30 – армянский хореографический ансамбль; 13.30–14.00 – трайбл- центр «MANGO».</p> <p><i>Павильон № 3.</i></p>
10:00-16:00	<p>КОНСУЛЬТАЦИИ по государственной регистрации маломерных судов, по аттестации судоводителей на право управления маломерными судами. <i>Павильон № 2, стенд ГИМС.</i></p>
10:00-18:00	<p>Мастер-класс по вязанию мух. <i>Павильон № 2, стенд В431.</i></p>
12:00-15:00	<p>Конкурс «Выиграй по maximus и получи приз!» <i>Павильон № 2, стенд В300.</i></p>
12:00-14:30	<p>Семинар для туристов от туроператора PEGAS Touristik.</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Турпродукт: от создания турпакета до путешествия вашей мечты». Спикер – Григорьевская Алёна Олеговна, региональный директор компании PEGAS Touristik. • «Раннее бронирование. Преимущества и выгода». Спикер – Недбай Наталья Сергеевна, директор офиса продаж PEGAS Touristik. • «Расширяем горизонты. Комбинированные туры». Спикер – Недбай Наталья Сергеевна, директор офиса продаж PEGAS Touristik. <p><i>Сцена, павильон № 5.</i></p>
14:00	<p>Розыгрыш лодочного мотора MIKATSU M3.5FHS от компании GLOBALDRIVE. <i>Сцена, павильон № 5.</i></p>
15:00	<p>Официальная церемония закрытия выставок «Енисей», «Охота. Рыбалка. Хобби».</p> <p>Розыгрыш путевок, лодки ПВХ АГУЛ-275 и других призов для туризма, охоты и рыбалки среди посетителей выставок.</p> <p>Партнер мероприятия: туроператор PEGAS Touristik.</p> <p>Главный приз – путевка во Вьетнам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Отель Swandor Cam Ranh 5*.</i> • <i>Проживание на двоих.</i> • <i>Срок действия путевки: с 25 апреля по 11.09.2019.</i> • <i>Продолжительность тура: 9-10 дней.</i> • <i>Тип питания: концепция «Все включено».</i> • <i>В турпакет входит: перелет, проживание, трансфер, страхование.</i> <p><i>Сцена, павильон № 5.</i></p>

В программе возможны изменения!